# CONDUCTAS VIOLENTAS EN EL HOSPITAL DR. R. LAFORA
# 2001 - 2011

Antonio Silvestre Segovia, Esteban del Pozo García, Juana Velasco Soriano, Pilar Pajares García, Raquel Sánchez López, Elena Pileño Martínez

**Introducción:** La práctica diaria de la asistencia a los pacientes que se encuentran en el área de nuestra atención y cuidados está salpicada de incidentes de la más diversa naturaleza, que inevitablemente derivan de su propia condición humana y de los límites que impone su cuidado y tratamiento. Otro factor determinante son las posibles patologías que algunas veces marcan las conductas como consecuencia de la sintomatología psíquica padecida. El presente estudio con una experiencia de 10 años trata de avanzar por estos caminos sin olvidar otros datos (sexo, edad, diagnóstico...)

**Objetivos**:

☞ Determinar la incidencia anual de los episodios de conducta violenta en las unidades de hospitalización.

☞ Describir las características de los episodios de conducta violenta (edad, sexo, diagnóstico, factores desencadenantes y tipo de incidencia).

☞ Analizar las intervenciones realizadas.

☞Definir el paciente tipo

**Metodología**:

☞Diseño descriptivo cuantitativo longitudinal retrospectivo.

☞Emplazamiento: Hospital Dr. Rodríguez Lafora

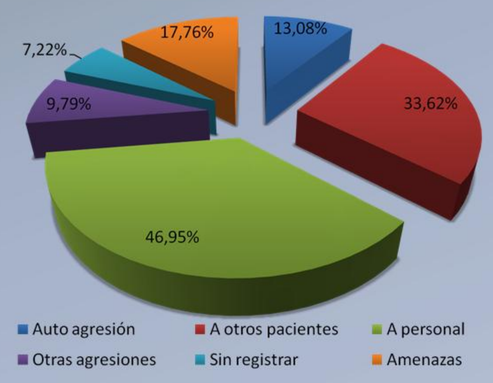
☞Criterios de inclusión: Todos los pacientes que han presentado un episodio de conducta violenta y ha sido registrado según protocolo.

☞ Período: 2001 – 2011 (junio)

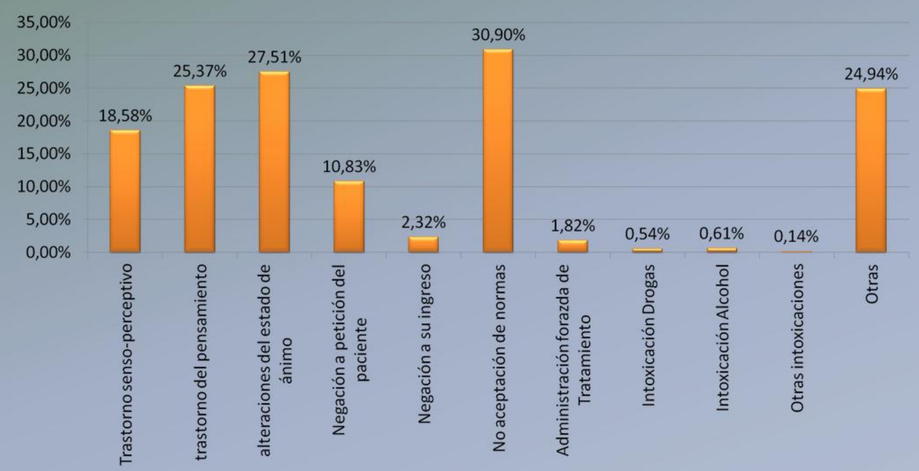
☞ Variables: Edad, sexo, diagnóstico, factores desencadenantes, tipo de incidencia, intervenciones realizadas.

INCIDENCIA ANUAL

## TIPO DE INCIDENCIA




## Factores Desencadenantes




**Resultados:**

☞ Respecto a las variaciones observadas en la incidencia parece que se puede establecer una correlación entre número de estancias y el número de incidentes, entre otras variables (incorporación de nuevo personal, planes de formación, cultura de registro, cultura de seguridad...)

☞ Se observa claramente la existencia de dos grandes grupos que originan los incidentes, a saber, uno, las alteraciones psicopatológicas. Otro, las relacionadas con el cumplimiento de normas.

☞ Principalmente las conductas violentan se realizan contra el personal de enfermería.

☞ El manejo verbal para la resolución de los incidentes se manifiesta como la primera herramienta de manejo terapéutico y conductual

**Conclusiones**:

☞ Según los datos de este estudio, el paciente tipo que protagoniza estos incidentes sería: Varón, de 42,5 años de media, con diagnóstico de psicosis, principalmente paranoide, que agrede o intenta agredir al personal o les amenaza, a consecuencia de sus alteraciones psicopatológicas (alteraciones del estado de ánimo, del pensamiento y sensoperceptivas) y/o no aceptación de normas. Y que se resuelven mediante manejo verbal principalmente.

☞El conocimiento del paciente tipo y las características de los episodios de conducta violenta permite mejorar en la prevención de situaciones de crisis.

☞Se hace necesario avanzar en una cultura de seguridad y calidad entre los profesionales del hospital.

☞La formación continuada en el manejo verbal, habilidades de comunicación y resolución de conflictos es un pilar fundamental en la prevención de estos episodios.

☞El registro de datos y la existencia de protocolos suponen una herramienta útil y de calidad para evaluar y mejorar en la práctica asistencial.

## DIAGNÓSTICOS PSIQUIÁTRICOS